1. Прием пациентов  осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

2. Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

* личным обращением на ресепшн клиники;
* с использованием телефонного обращения в колл-центр;
* с использованием онлайн-записи через приложение «Снегири»;
* с использованием онлайн-записи на официальном сайте «Снегири»;
* с использованием онлайн-записи на сайте «Продокторов»;
* с использованием онлайн-записи на сайте «Сбер Здоровье».
* с использованием онлайн-записи на сайте или через приложение «НаПоправку».

3. При телефонном обращении либо при личном обращении на ресепшен клиники необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* ФИО;
* дата рождения,
* номер контактного телефона.

3.1 Пациент сообщает специалисту колл-центра или сервис-менеджеру специализацию или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, специалист вносит запись.

3.2 Если пациент планирует приём с оплатой через страховую компанию, то уведомляет об этом специалиста клиники при записи на приём.

4. Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

4. При любом первичном посещении пациент обращается на ресепшн, где уточняется цель посещения, варианты оплаты и заключается Договор.

5. Для получения записи на прием пациент должен предоставить сервис-менеджеру оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет), либо их надлежащим способом заверенные копии.

7. Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом сервис-менеджера либо специалиста колл-центра медицинской организации.

Будьте здоровы!